



Vicerrectorado de
Estudiantes y Vida
Universitaria

Activación TUI como Credibús

Dentro de la apuesta decidida del actual Equipo de Gobierno de la **Universidad de Granada (UGR)** por la mejora y la calidad de los servicios ofrecidos, el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad, la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital, Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Igualdad e Inclusión, y el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones, han trabajado para dotar la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) como tarjeta de transporte (credibús) en los autobuses urbanos de Granada.

Los Puntos de activación del credibús desde el día 5 de Septiembre. Es necesario tener la matrícula formalizada para poder activar el credibús para el presente curso académico.

Puntos de Activación Permanente

- Facultad de Ciencias (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Facultad de Derecho (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y Telecomunicaciones (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Facultad de Filosofía y Letras. Campus Cartuja (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Facultad de Ciencias de la Salud. Campus PTS (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Facultad de Farmacia. Campus Cartuja (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Edificación (Punto de activación autónomo). De 8h a 21h.
- Centro de Información Estudiantil - Espacio V Centenario de 9h a 14h. Planta

Baja, junto a conserjería.

- Espacio V Centenario (Punto de activación autónomo). De 8:30h a 6:30h.

Preguntas Frecuentes

¿Qué es?

Ahora, podrás utilizar tu Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) como tarjeta de transporte (credibús) en los autobuses urbanos de Granada. Para ello, previamente debes activar tu TUI para su uso como credibús.

¿Y qué tengo que hacer ahora?

Lo primero que tienes que hacer es activar tu TUI para poder usarla como credibús. Para ello sólo debes acudir con tu TUI a cualquiera de los Puntos de Activación habilitados a tal efecto.

¿Qué periodo de validez tiene la TUI como credibús?

El requisito para poder disfrutar de los beneficios del credibús es ser estudiante, por lo que al finalizar cada curso académico, el 31 de julio, el credibús caducará. Una vez vuelvas a matricularte en el mes de septiembre, deberas de acudir a los puntos de activación de la TUI para poder volver a disfrutar de ella.

¿Quién puede activar su TUI para usarla como credibús?

¿Cuántas modalidades de activación hay?

Todos los estudiantes matriculados en la UGR pueden activar su TUI para usarla como credibús. Existen dos modalidades diferentes de activación.

- **Activación como credibús universitario:** Los estudiantes matriculados en enseñanzas oficiales de Grado y Posgrado, menores de 26 años y cuya localidad familiar de residencia no sea Granada, tienen derecho a una bonificación en el precio del transporte. El acceso a este precio bonificado se hace mediante el “credibús universitario”, sujeto a la tarifa del servicio de transporte: Bono Universitario (**Tarifas**).
- **Activación como credibús ordinario:** Los estudiantes que no cumplan los criterios de acceso al credibús universitario podrán activar su TUI como “credibús ordinario”, sujeto a las siguientes tarifas del servicio de transporte: Credibús recarga 5 euros ; Credibús recarga 10 euros y Credibús recarga 20 euros (**Tarifas**).

¿Cómo se recarga la TUI?

Exactamente de la misma forma que se hace con el resto de las tarjetas de transporte. Las TUI activadas como credibús podrán recargarse en algunas paradas de la línea 4) y en los autobuses equipados con máquinas expendedoras (todos los que no son de la línea 4).

¿Pueden usar otras personas mi TUI para el servicio de transporte?

Las TUI son rigurosamente personales e intransferibles, ninguna persona diferente al titular puede usarla en el transporte público ni en ningún otro ámbito.

- En el caso de que tengas activada la TUI como “credibús universitario” (precio bonificado), sólo podrás validar 1 viaje cada vez que subas al autobús.
- En el caso de que tengas activada la TUI como “credibús ordinario” (precio sin bonificar), podrás pagar el viaje a uno o varios acompañantes pasando varias veces la TUI por la validadora.

¿Qué ocurre si, por error, paso más de una vez mi TUI por la validadora?

- En el caso de que tengas activada la TUI como “credibús universitario” (precio bonificado), sólo podrás validar 1 viaje cada vez que subas al autobús.
- En el caso de que tengas activada la TUI como “credibús ordinario” (precio sin bonificar), ¡¡TEN CUIDADO!! Cada vez que pases tu TUI por la validadora, se descontará de tu credibús el importe de un viaje. Aunque haya sido por error, este importe no se puede devolver en ningún caso.

¿Qué ocurre si pierdo o se estropea mi TUI?

- Caso 1: Si la tarjeta se estropea (no se lee correctamente) debes obtener una nueva TUI, activarla como credibus, y con las 2 tarjetas (la estropeada y la nueva activada) ir a la oficina de atención al cliente de la Rober para que le traspasen el saldo de una a otra. Si no llevas una TUI nueva activada, también podrían pasarte el saldo de la TUI estropeada a un credibus/bonobus ordinario de la Rober.
- Caso 2: Si la tarjeta se pierde, no se puede proceder directamente como en el caso 1. Deberás primero solicitar a través de un correo a @email la anulación del credibús de la tarjeta perdida y posteriormente te indicaremos los pasos a seguir

¿Puedo acceder con mi TUI al Metropolitano Granada?

No. La TUI no es una tarjeta de transporte válida para el Metropolitano Granada.