



Universidad de Granada
Vicerrectorado de Estudiantes



CARNE UNIVERSITARIO **Preguntas frecuentes**

¿Qué es el Carné Universitario?

Es el documento que acredita a su titular como miembro de la comunidad universitaria como personal docente e investigador, estudiantado y personal de administración y servicios de la Universidad de Granada y permite acceder a diversos servicios.

¿Quién puede solicitarlo?

Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria:
Estudiantes
Becarios
Doctorandos
Estudiantes de Centros Adscritos a la Universidad de Granada
Erasmus
Sicue
Personal de administración y servicios, (PAS)
Personal docente e investigador , (PDI)

¿Cómo realizar la solicitud?

La solicitud se realiza a través de “acceso identificado” *Solicitud Tarjeta/Carné universitario TUI*.. Es necesario tener incorporada al expediente una foto. La fotografía debe ser validada

¿Dónde recibirá el Carné?

Estudiantes de Grado: Secretaría del centro en que está matriculado.
Estudiantes de Posgrado: Escuela de Posgrado (Calle Paz, 18) .
Investigadores: Vicerrectorado de Investigación (Cuesta del Hospicio).
PAS/PDI : Servicio de Personal PAS o PDI (Calle Santa Lucia, 8).

¿Qué servicios ofrece?

Entre los servicios que ofrece la TUI cabe destacar:
Préstamo bibliotecario.
Acceso electrónico autorizado a dependencias y recintos universitarios equipados con cerraduras electrónicas compatibles con el carné universitario.
Identificación electrónica y firma digital, guardando tu certificado de usuario FNMT en la tarjeta.



Universidad de Granada
Vicerrectorado de Estudiantes



Descuentos en comercios locales, así como en otras cadenas nacionales.
Monedero electrónico, que puedes utilizar para el pago en ciertos servicios universitarios y comercios acordados.
Acceso a información y servicios a través de terminales Smartphone sincronizados con tu tarjeta.
Consulta de información actualizada sobre contacto, servicios y promociones en la página web tui.ugr.es

¿Dónde puedo ver el estado de tramitación de mi Tarjeta Universitaria?

A través de Acceso Identificado, en la opción *Solicitud Tarjeta/Carné Universitario (TUI)*.
Si la información que obtienes no te parece suficiente, lee la respuesta a la pregunta:

¿Cómo resuelvo incidencias de mi carné universitario inteligente?

¿Cómo resuelvo incidencias de mi Tarjeta Universitaria Inteligente?

Cualquier miembro de la comunidad universitaria puede escribir a tui@ugr.es para resolver incidencias con su TUI.

También te atenderán personalmente, por email o telefónicamente :

- Estudiante de grado: Secretaria de tu centro o carneuniversitario@ugr.es .
- Estudiante de posgrado: Escuela de Posgrado o carneuniversitario@ugr.es .
- Investigador: Vicerrectorado de Investigación.
- PAS: Servicio de Personal PAS, o serviciopas@ugr.es
- PDI: Servicio de Personal PDI, o serviciopdi@ugr.es

¿Qué hacer en caso de pérdida, deterioro o robo del carné?

Se puede solicitar un duplicado de tu TUI. Para ello se pueden dar las siguientes situaciones:

- Si durante el presente curso académico no se ha solicitado la TUI, se puede solicitar el duplicado a través de Acceso Identificado en la opción *Solicitud Tarjeta/Carné universitario TUI*.
- Si ya se había solicitado una TUI este curso, hay que dirigirse a:
 - Estudiantes de Grado: Secretaría del centro en que está matriculado.
 - Estudiantes de Posgrado: Escuela de Posgrado (Calle Paz, 18) .
 - Investigadores: Vicerrectorado de Investigación (Cuesta del Hospicio).
 - PAS/PDI : Servicio de Personal PAS o PDI (Calle Santa Lucía, 8).